

## فهرست

پیشگفتار.....	۱
مقدمه.....	۳
بخش ۱: آینده کاری پساکرونا.....	۹
۱) مجاورت فیزیکی و تعریف ده حوزه کاری.....	۱۰
۲) تداوم دورکاری با پیامدهایی برای مراکز شهری.....	۲۹
۳) تسریع دیجیتال سازی، تجارت الکترونیک و خودکارسازی به واسطه کرونا.....	۳۸
۴) تأثیر تغییر تقاضای نیروی کار پس از کووید ۱۹ بر آسیب پذیرترین کارکنان.....	۵۰
۵) نیروی کار با چالش بزرگ تری برای تغییر مهارت ها مواجه می شود.....	۵۹
بخش ۲: سیاست ها و راهکارهای بقا و موفقیت کسب و کار.....	۷۳
۱) ایجاد آینده کاری درخشان تر.....	۷۴
۲) سیاست علم، فناوری و نوآوری و بحران کووید ۱۹.....	۸۳
۳) سیاست های بازیابی شرکت های نوآفرین پس از بحران کرونا.....	۸۹
۴) مدیریت موفق کسب و کار در شرایط عدم قطعیت شدید ناشی از کرونا.....	۹۱
۵) توسعه عضله سازمانی جدید برای بازگشت موفق پس از قرنطینه.....	۱۰۰
۶) غلبه بر فرسودگی ناشی از همه گیری کووید ۱۹.....	۱۰۸
۷) به کارگیری اصول جنگی برای رهبری کسب و کار در دوران بحران کرونا.....	۱۱۴
۸) کرونا و اشتغال زنان.....	۱۱۶
فهرست منابع.....	۱۲۱

## فهرست شکل ها

شکل ۱. آینده کاری پساکرونا.....	۵
شکل ۲. روند تغییر رفتار مشتریان و کسب و کارها پیش، حین و پس از همه گیری کووید ۱۹.....	۷
شکل ۳. حوزه های کاری متفاوت از نظر مجاورت فیزیکی.....	۱۴
شکل ۴. نسبت نیروی کار به تفکیک حوزه کاری.....	۲۰
شکل ۵. تغییر بالقوه در تأثیر روندهای نیروی کار به واسطه شیوع کووید ۱۹ در ایالات متحده.....	۲۲
شکل ۶. تغییر بالقوه در پذیرش خودکارسازی تا سال ۲۰۳۰ در آلمان، به تفکیک حوزه کاری.....	۲۶
شکل ۷. تفاوت تعداد جابه جایی های شغلی لازم تا ۲۰۳۰ بین سناریوهای پیش و پس از کووید ۱۹.....	۲۹

- شکل ۸. درصد سهم بالقوه زمان صرف‌شده برای دورکاری در فعالیتهای منتخب در ایالات متحده..... ۳۲
- شکل ۹. درصد سهم بالقوه زمان صرف‌شده برای دورکاری به تفکیک بخش در ایالات متحده..... ۳۳
- شکل ۱۰. نیروی کار دارای پتانسیل دورکاری به تفکیک تعداد روز در هفته..... ۳۴
- شکل ۱۱. رشد سالانه تجارت الکترونیک به عنوان درصدی از کل خرده‌فروشی..... ۴۰
- شکل ۱۲. افزایش استفاده از کانال‌های دیجیتال پس از شیوع کووید ۱۹ در هشت کشور بررسی‌شده..... ۴۲
- شکل ۱۳. نحوه تغییر پذیرش خودکارسازی و دیجیتال‌سازی پس از شیوع کرونا..... ۴۷
- شکل ۱۴. وضعیت پذیرش فناوری‌های مختلف خودکارسازی..... ۴۹
- شکل ۱۵. تغییر سهم کل اشتغال در سناریوی پس از کووید ۱۹..... ۵۳
- شکل ۱۶. اختلاف تخمین اشتغال خالص بین سناریوی پیش و پس از کووید ۱۹..... ۵۴
- شکل ۱۷. درصد سهم نیروی کار نیازمند جابه‌جایی به مشاغل جدید تا ۲۰۳۰..... ۶۰
- شکل ۱۸. ساختار شکست تغییر شغلی در ایالات متحده تا ۲۰۳۰، سناریوی پس از کووید ۱۹..... ۶۲
- شکل ۱۹. تعداد تخمینی جابه‌جایی‌های شغلی بین پنجک‌های درآمدی ۲۰۱۸-۳۰..... ۶۵
- شکل ۲۰. درصد زمان صرف‌شده برای استفاده از مهارت‌های مختلف به تفکیک پنجک درآمدی..... ۶۶
- شکل ۲۱. تغییر سهم در کل ساعات کاری به تفکیک مهارت در سناریوی پس از کووید ۱۹، ۲۰۱۸-۳۰..... ۶۷
- شکل ۲۲. درصد تغییر تقاضای مهارت‌ها در سناریوی پس از کووید ۱۹، ۲۰۱۸-۳۰..... ۶۹
- شکل ۲۳. نمونه مسیرهای شغلی پیش روی یک صندوقدار..... ۷۲
- شکل ۲۴. سیاست‌ها و اقدامات دولت‌ها و پلتفرم‌ها برای کارکنان مستقل در زمان شیوع کووید ۱۹..... ۸۱
- شکل ۲۵. عوامل مهم در تعیین عدم قطعیت بحران و جایگاه همه‌گیری کرونا..... ۹۳
- شکل ۲۶. مراحل واکنش پس از بروز بحران..... ۱۱۰
- شکل ۲۷. درصد کارکنانی که در طول بحران کرونا به فکر تغییر وضعیت شغلی خود هستند..... ۱۱۷