
فهرست

پیشگفتار / ۷

عدم مدیریت دانش در سازمان‌ها / ۸

مدیریت بهینه دانش، لازمه بقای سازمان‌ها / ۱۲

پیش‌زمینه‌ها و سوابق نگارنده / ۲۲

موضوعات محوری / ۲۵

رویکردهایی به مدیریت دانش / ۲۷

چند تعریف برای درک ساده موضوع / ۳۰

درسهای آموخته / ۳۷

چگونگی سازماندهی کتاب / ۳۸

فصل ۱. نحوه یادآوری آموخته‌ها در سازمان / ۴۱

حافظه فردی / ۴۲

اندیشه و دانش فردی / ۵۰

حافظه سازمانی / ۵۴

تفکر و دانش سازمانی / ۶۰

جریان دانش و انواع آن / ۶۲

چگونگی مدیریت دانش در سازمان‌ها / ۶۷

آنچه در ادامه می‌آید / ۷۶

فصل ۲. فرهنگ چیست؟ / ۷۷

فرهنگ چگونه شکل می‌گیرد؟/ ۸۷

فرهنگ و دانش - ادبیات / ۱۰۵

مشخصه‌های فرهنگ / ۱۰۷

نقش مدیریت در فرهنگ دوستدار دانش / ۱۱۵

آنچه در ادامه خواهید خواند / ۱۱۷

فصل ۳. کهنه‌کاران، به خاطر دارم که زمانی ... / ۱۱۹

کهنه‌کار کیست؟ / ۱۱۹

پژوهش در مورد کهنه‌کاران / ۱۲۶

صفات اثرگذار کهنه‌کاران بر مدیریت دانش / ۱۲۷

نحوه برخورد سازمان با کهنه‌کاران / ۱۳۲

نقش مدیران در مدیریت کهنه‌کاران / ۱۳۶

سایر اعضا در برابر کهنه‌کاران / ۱۴۲

آنچه در ادامه می‌آید / ۱۴۴

فصل ۴. بایگانی‌ها یک جایی همین دور و بر است / ۱۴۵

بایگانی چیست / ۱۴۵

ایجاد سامانه بایگانی / ۱۵۲

ثبت سوابق بایگانی ضعیف است / ۱۶۰

مشکل بایگانی‌ها / ۱۶۴

نقش رهبری در مدیریت بایگانی‌ها / ۱۸۱

فصل ۵. فرآیند: اینجا کارها به این صورت انجام می‌شود / ۱۸۵

فرآیند چیست؟ / ۱۸۵

چه چیز فرآیند را شکل می‌دهد؟ / ۱۹۱

فرآیند و دانش - ادبیات / ۱۹۶

ویژگی‌های اثرگذار فرآیند بر مدیریت دانش / ۱۹۹

شش سیگما: مجموعه ابزاری برای فرآیند/۲۰۳
 نقش مدیریت در پرورش دیدگاه فرآیندی سازگار با دانش/۲۰۸
 آنچه در پی می‌آید/۲۱۱

فصل ۶. گردآوری/۲۱۳

نمونه‌ای از یکپارچگی/۲۱۴
 بر هم کنش/۲۱۸
 فرهنگ و کهنه‌کاران/۲۲۱
 فرهنگ و بایگانی/۲۲۴
 فرهنگ و فرآیند/۲۲۶
 کهنه‌کاران و بایگانی‌ها/۲۳۱
 کهنه‌کاران و فرآیند/۲۳۳
 بایگانی‌ها و فرآیند/۲۳۴
 آثار در برابر ارزش/۲۳۵
 نکته‌ای درباره آثار در حال دگرگونی/۲۳۷
 آنچه در پی می‌آید/۲۴۰

فصل ۷. کاربردشناسی مدیریت دانش سازمانی/۲۴۱

عوامل مؤثر و غیرمؤثر/۲۴۲
 دانش مستتر- ۸۰ درصد حیاتی/۲۵۶
 اثرگذاری ساختار سازمان بر جریان دانش/۲۵۷
 نقشی که فناوری اطلاعات دارد/۲۶۲
 بالندگی مدیریت دانش سازمانی/۲۶۴
 سنجه‌های مدیریت دانش/۲۷۱
 تسهیم دانش با خارج از سازمان/۲۷۴
 بهره‌برداری و کاوش دانش/۲۷۶
 هیچ چیز جای درگیر شدن مدیریت را نمی‌گیرد/۲۷۷

