
فهرست

پیشگفتار/ ۵

فصل ۱. چالش رهبری تغییرات استراتژیک / ۱۱

۱. بررسی ریشه و اساس چالش تغییر/ ۱۵

۲. ساده‌سازی و به‌کارگیری الگوی تغییر/ ۱۷

۳. مبانی تغییر/ ۱۹

فصل ۲. مانع فکری ۱: ناتوانی در دیدن / ۲۵

۱. نابینا شدن در پرتو نور زیاد/ ۲۷

۲. نقشه‌های موفق اما نادرست/ ۳۲

۳. غلبه بر اولین مانع فکری/ ۴۴

فصل ۳. کلیدهایی برای دیدن: تفاوت و تقابل / ۴۷

۱. تفاوت/ ۴۸

۲. تقابل/ ۴۸

۳. ترکیب تفاوت و تقابل/ ۴۹

۴. خلق تفاوت زیاد/ ۵۲

۵. ایجاد تقابل/ ۵۶

۶. جمع‌بندی/ ۵۹

فصل ۴. مانع فکری ۲: شکست در حرکت / ۶۳

۱. افراد باهوش از یک سوراخ دو بار گزیده نمی‌شوند / ۶۵

۲. غلبه بر دومین مانع فکری / ۷۳

فصل ۵. کلیدهای انگیزش: اهداف، منابع، پاداش‌ها / ۷۵

۱. باور داشتن / ۷۶

۲. جمع‌بندی / ۸۵

فصل ۶. مانع فکری ۳: شکست در به اتمام رساندن برنامه / ۸۷

۱. خستگی / ۸۸

۲. سر در گم شدن / ۹۵

۳. غلبه بر آخرین مانع فکری / ۹۸

فصل ۷. کلیدهای اتمام کار: حمایت از طرح تغییر و ترسیم نمودارهای**پیشرفت / ۹۹**

۱. حمایت از طرح تغییر / ۹۹

۲. ترسیم نمودار پیشرفت برای تک‌تک کارکنان و کل سازمان / ۱۰۲

۳. کنار هم گذاشتن همه مراحل / ۱۰۴

فصل ۸. رشد و نوآوری خط‌شکن / ۱۰۷

۱. تصور کردن / ۱۰۸

۲. استراتژی رشد کند / ۱۱۴

۳. باور کردن / ۱۱۵

۴. دستیابی / ۱۱۸

۵. چکیده / ۱۲۵

فصل ۹. جعبه‌ابزار رهبری تغییرات استراتژیک: تصور / ۱۲۷

۱. تغییر فردی / ۱۲۹
۲. ابزارهای ایجاد تصور / ۱۳۰
۳. کنجکاوی / ۱۳۰
۴. نمره دادن به فرم سنجش آی‌کیو / ۱۳۲
۵. تفاوت و تقابل / ۱۳۶

فصل ۱۰. جعبه‌ابزار رهبری تغییرات استراتژیک: باور کردن / ۱۴۳

۱. تعیین اهداف / ۱۴۳
۲. تأمین منابع / ۱۴۶
۳. تخصیص پاداش‌ها / ۱۴۷
۴. چکیده / ۱۴۷

فصل ۱۱. جعبه‌ابزار رهبری تغییرات استراتژیک: دستیابی / ۱۴۹

۱. حامیان / ۱۴۹
۲. رسم نمودار پیشرفت / ۱۵۲
۳. چکیده / ۱۵۷

فصل ۱۲. سبقت گرفتن از منحنی تغییر / ۱۵۹

۱. تغییر بحرانی / ۱۶۱
۲. تغییر واکنش / ۱۶۴
۳. تغییر پیش‌نگرانه / ۱۶۵
۴. گفتار پایانی / ۱۶۸

